



10 000 entreprises des Landes
accompagnées pour protéger la santé
de leurs **70 000 salariés**

Covid 19 : Confinement, déconfinement et après crise le Service de santé au travail des Landes mobilisé



Service de
Santé au Travail
des Landes

De nombreux moyens mis en place pour répondre à l'urgence de la crise sanitaire

- > **Informations par téléphone** pour répondre aux demandes de conseils des entreprises
- > **Appels téléphoniques directs** auprès des entreprises en activité les plus exposées
- > **Mailing** avec des recommandations de protection adressées à toutes les entreprises
- > **Visites d'entreprise** in situ pour donner des conseils au plus près de la réalité de terrain
- > **Visites médicales** pour les salariés dans une situation particulière
- > **Téléconsultations** pour les salariés les plus vulnérables ou pour un suivi de santé habituel
- > **Supports de prévention** Covid-19 créés par les professionnels du service
- > **Base documentaire** sur la prévention du Covid-19 en entreprise en accès direct sur le site internet

Chiffres clés sur la période du confinement dans les Landes



10 000

entreprises informées

sur la protection des salariés face au risque de Covid-19 par l'envoi de mails avec accès à des ressources en ligne, (soit 100 % des entreprises adhérentes au SST Landes)



6 300

visites médicales et entretiens infirmiers

pour assurer le suivi de santé des salariés en activité pendant le confinement



3 149

actions de prévention

pour accompagner les entreprises à protéger la santé de leurs salariés

(Participation CSE, sensibilisations, conseils, aide au D.U, etc...)



1 657

téléconsultations

pour éviter d'exposer les salariés les plus vulnérables et limiter les déplacements



655

conseils

sur des mesures de protection pour aider les entreprises les plus exposées à agir rapidement face au Covid-19

Des conseils de prévention adaptés

à la diversité des situations des entreprises face au Covid-19

PRATIQUES

sur les mesures de prévention les plus opérationnelles à mettre en place

GÉNÉRAUX

pour organiser de manière cohérente et dans la durée la démarche de prévention Covid-19 au sein de l'entreprise

TÉLÉTRAVAIL

pour prévenir les risques liés à cette modalité de travail encore très peu connue des entreprises et des salariés (création d'un guide spécifique)

REPRISE D'ACTIVITÉ

après le confinement pour assurer la protection des salariés et des clients (création d'un guide pratique avec les autres services de Nouvelle-Aquitaine)

MANAGEMENT

pour accompagner dans les meilleures conditions possibles la reprise d'activité (plaquettes d'information réalisées pour les employeurs/VIGILANCE et pour les salariés/AVENIR)

DOCUMENT UNIQUE

pour intégrer le risque Covid-19 dans le Document Unique d'Evaluation des Risques

SECOURISME

pour maintenir ces compétences dans les entreprises malgré la période Covid-19

SURVEILLANCE DE L'ÉTAT DE SANTÉ

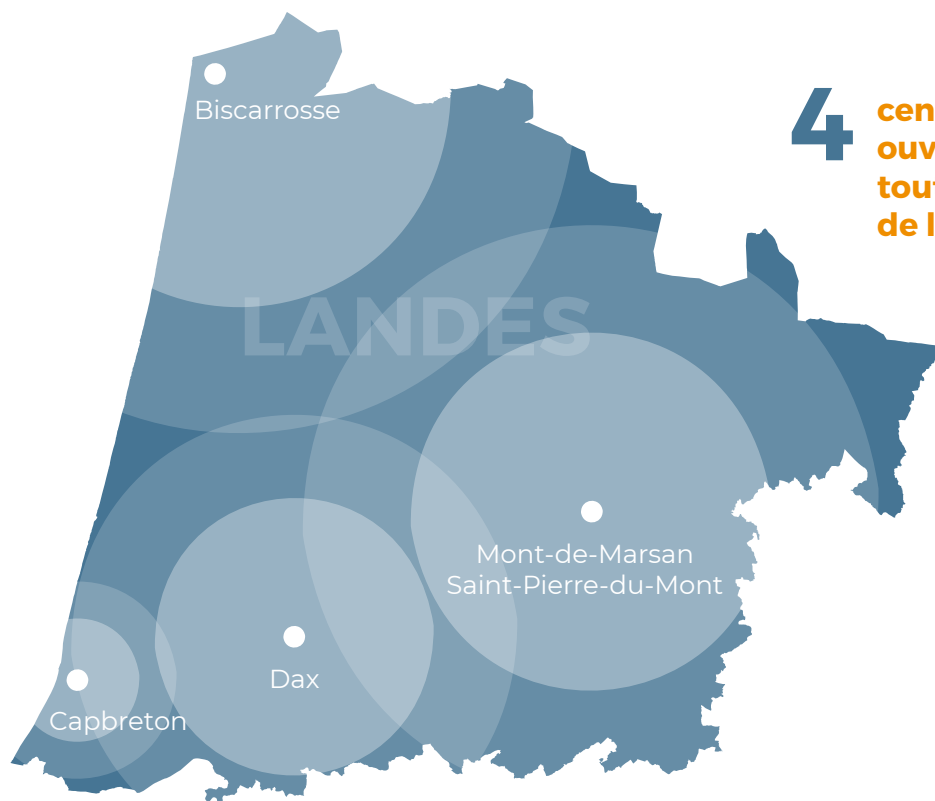
pour poursuivre le suivi de la santé des salariés en période d'épidémie de Covid-19

SALARIÉS LES PLUS VULNÉRABLES

pour permettre la reprise du travail dans le contexte du Covid-19 (maladies chroniques, système immunitaire fragilisé, pathologies respiratoires...)

Tous les professionnels du service mobilisés

pour rester au plus près des entreprises



4 centres du service
ouverts durant
toute la période
de l'épidémie

Ils sont restés mobilisés sur toute la période pour soutenir et conseiller
les entreprises en activité sur site ou en télétravail

36 professionnels
de la santé

médecins du travail, médecins
collaborateurs et infirmiers en
santé au travail

19 préventeurs

psychologues, assistante
sociale du travail, ergonomes,
techniciens hygiène et
sécurité, assistantes en santé
au travail, chimiste

20 secrétaires
médicales

et personnel administratif



De nouvelles pratiques de prévention mises en place

- Téléconsultation,
- Soutien psychologique par téléphone,
- Création de supports de prévention spécifiques,
- Envoi d'informations régulières par mailling...



Témoignages d'entreprises

accompagnées durant le confinement et le déconfinement

**Enquête auprès
des adhérents**
du SST des Landes
sur le Covid-19

70 %

satisfaits

de l'accompagnement
proposé par le SST des Landes

81 %

satisfaits

de la réponse apportée
par le SST des Landes

(Enquête Harris Interactive demandée par Présanse réalisée en juillet 2020 sur 366 répondants)

Boucherie-charcuterie LAVIELLE

5 salariés

L'entreprise a sollicité le SST des Landes pendant le confinement :

> Conseils par téléphone et par mail et transmission des fiches conseils prévention du Covid-19 en lien avec l'activité



*Dès les premiers jours qui ont suivi le confinement, les services du SST des Landes ont pris contact avec nous pour savoir comment nous allions procéder. Nous avons fait un point sur les moyens à disposition dans l'entreprise pour les gestes barrières ainsi que le temps de travail des salariés présents. **Nous remercions notre service de santé au travail** pour sa collaboration.*

Mme LAVIELLE – Chef d'entreprise

Action Sécurité

Gardiennage et sécurité, formation en intervention incendie et sécurité

35 salariés

L'entreprise a contacté le SST des Landes dès le début du confinement :

> Conseils et échanges sur la prévention des risques liés au Covid-19
> Conseils spécifiques aux activités de prestation de sécurité des grands magasins



*Durant cette pandémie, notre société a eu régulièrement **le soutien et l'assistance de notre médecin du travail**. Je tenais particulièrement à **vous remercier**.*

M. LAFFONT – gérant – ingénieur en sécurité



ZOOMALIA

Vente à distance de produits animaliers

82 salariés

L'entreprise a fait appel au SST des Landes pendant le confinement :

- > Conseils spécifiques sur le suivi psychologique des salariés
- > Aide à l'organisation du travail
- > Informations sur les différents fournisseurs d'Equipements de Protection Individuelle (EPI)
- > Accompagnement à la mise à jour du Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- > Transmission des fiches conseils du ministère du Travail spécifiques à l'activité



*Face à cette période inédite du Covid-19, **le SSTL a été présent à nos côtés** pour nous aider à appréhender les mesures de prévention, à les mettre en place et à les adapter au gré de l'évolution de la crise sanitaire.*

La démarche adoptée par les équipes du SSTL a été constructive, bienveillante et rassurante.

*Cela a été un réel appui stratégique pour nous et **nous remercions très sincèrement chaque intervenant** et particulièrement, l'Assistante Technique en Santé au Travail pour sa **réactivité en toutes circonstances**.*

Mme C. DUFOURG – Directrice des ressources humaines

LA MIE DE PAIN

Boulangerie Pâtisserie

10 salariés

L'entreprise a fait appel au SST des Landes pendant le confinement et le déconfinement :

- > Transmission des consignes gouvernementales et d'information sur les dispositifs de l'Assurance Maladie
- > Conseils sur l'organisations du travail
- > Accompagnement et suivi psychologique des salariés en difficulté



***Je tenais à remercier le SST des Landes** pour son accompagnement durant toute la période du Covid-19. Un grand merci.*

M. Lafon – Co-gérant



SERIPANNEAUX

Fabrication de placage et de panneaux de bois

80 salariés

L'entreprise a fait appel au SST Landes au début du confinement et début mai :

- > Échange sur les mesures de prévention
- > Transmission de supports de prévention du Covid-19 : mesures de protection du ministère du Travail, plaquettes de prévention du SSTL, guide sur le télétravail



L'écoute et les conseils du Service de Santé au Travail des Landes nous ont permis, dans une période d'incertitudes, de conforter ou d'ajuster les dispositions sanitaires internes indispensables à la reprise d'activité de tous les salariés dans des conditions adaptées.

VOLCOM

Entreposage et stockage non frigorifique

20 salariés

L'entreprise a fait appel au SST Landes pendant le confinement :

- > Échange et conseils sur la mise à jour du Document Unique
- > Information sur le suivi psychologique mis en place par les psychologues du travail
- > Envoi des fiches de prévention du ministère du Travail
- > Envoi des plaquettes élaborées par le SSTL (AVENIR, VIGILANCE, guide sur le télétravail)



*Pendant la phase de **confinement**, le service de santé au travail est venu en **appui** pour vérifier et définir les mesures de prévention adéquates liées à notre activité. L'ensemble des risques a été réévalué et nous avons mis en place un protocole pour garantir la santé et sécurité de tous les salariés.*

M. Fabrice DELAS – Supply Chain Director

Hammam Kafane

Centre de massage

5 salariés

L'entreprise de fait appel au SST des Landes d'avril à mai :

- > Mesures à mettre en place et aides possibles du SSTL
- > Plusieurs mails avec transmission des plaquettes de prévention du SSTL (AVENIR, VIGILANCE) et des fiches du ministère du Travail.



*Nous avons **largement utilisé tous les supports fournis** dans le cadre de la mise en place des procédures sanitaires. Ces documents nous ont permis de travailler avec l'ensemble de nos collaborateurs pour essayer d'englober toutes les problématiques autour de cette crise sanitaire et **organiser au mieux notre ouverture.***

M. Fabien GUILLAUME – Gérant



Actions partenariales

sur la prévention du Covid-19

Salariés avec handicap

AGEFIPH
AHI 33
SST des Landes

Accompagnement à la reprise d'activité en période d'épidémie de Covid-19

Protéger la santé des salariés vulnérable

Le format

Participation du Dr Labarsouque, médecin du travail au SST des Landes, au cycle de visioconférences organisé par l'Agefiph Nouvelle-Aquitaine
1h : courte présentation par l'expert convié puis échanges libres et questions/réponses

Le public

> Les référents handicap en entreprise

Les thèmes

- > Qui sont les personnes fragiles ?
- > Quelles modalités de communication entre l'employeur et le salarié concernant ces vulnérabilités ou des craintes potentielles pour une reprise d'activité ?
- > Quels sont les accompagnements proposés par les services de santé au travail ?

Apprentis du BTP

CFA BTP Aquitaine et Limousin
OPPBTP
SST des Landes

Accompagnement à la reprise d'activité

Le format

Appui du Dr Hemmer, médecin du travail au SST des Landes, à la rédaction du protocole de reprise d'activité
Sensibilisation des apprentis
1h : courte présentation par le Médecin du travail puis échanges libres et questions/réponses

Le public

> Les apprentis du CFA BTP Landes

Les thèmes

- > Information sur les risques liés au Covid-19
- > Formation sur les gestes barrières
- > Questions/Réponses

Aide à la reprise d'activité

Collectif Maintien dans l'emploi – Landes :

SST des Landes
Cap emploi
Carsat
Cpam

Agefiph
Aract
MSA
Adapei

Cdg 40
Pôle emploi
Transitions Pro

Favoriser une reprise d'activité en toute sécurité

Optimiser l'accompagnement par la complémentarité des acteurs du collectif

Le format

Webinaire, temps d'échanges et questions/
réponses avec la participation Dr Lavignolle-
Larue, médecin du travail au SST des Landes

Le public

> Employeurs et salariés

Les thèmes

- > Accompagnement à la reprise coordonné par les acteurs du maintien en emploi
- > La conservation de l'emploi en sortie de crise sanitaire
- > Les situations d'urgence
- > Les accompagnements des différentes structures

Coiffure Esthétique

ARACT
CPRIA
UNEC
ASSTV
SST des Landes

Objectif Reprise

Le format

Participation du Dr Hemmer, médecin du
travail au SST des Landes
Appui collectif ou, le cas échéant, individuel
De la réponse immédiate à l'accompagnement
plus approfondi
Temps d'échanges

Le public

- > Managers, dirigeants
- > Entreprises de moins de 250 salariés

Les thèmes

- > Clients
- > Reprise / organisation d'activité
- > Protocole – Management - Prévention
- > Conditions de travail – Charge de travail

Article

Dossier spécial « Médecine du travail » dans le numéro de Juin 2020 du journal de l'Union régionale des Médecins Libéraux de Nouvelle-Aquitaine

Avec la participation du SST des Landes et interview du Dr Labarsouque

MÉDECINE DU TRAVAIL

MÉDECIN TRAITANT ET MÉDECIN DU TRAVAIL, UNE NOUVELLE DYNAMIQUE !

Pourquoi et comment orienter vers le médecin du travail ?

Le spécialiste de la santé au travail

Le médecin du travail est le spécialiste de la santé au travail vers qui le patient peut être orienté. Comme tout médecin spécialiste, il est soumis au secret médical et demeure indépendant dans ses décisions par rapport à l'employeur.

Prévenir les risques professionnels, maintenir dans l'emploi

Le médecin du travail a pour objectif d'éviter la dégradation de l'état de santé par le travail et également de permettre à un salarié présentant un problème de santé de conserver son activité. Pour cela, il reçoit les salariés lors du suivi périodique, à l'embauche, à la reprise du travail et aussi à tout moment sur simple demande, notamment sur orientation du médecin traitant. Le médecin du travail intervient également dans les entreprises pour la prévention des risques professionnels et l'aménagement des postes de travail. Il s'appuie sur une équipe rassemblant de nombreuses compétences : infirmières, ergonomes, psychologues, assistantes sociales...

Le médecin du travail du patient

Tout employeur du secteur public ou privé doit faire suivre ses salariés par un médecin du travail rattaché à un service de santé au travail. Si le patient ne le connaît pas, il peut se renseigner auprès de son entreprise, sans en donner la raison médicale. Les échanges entre le médecin traitant et le médecin du travail, comme avec tout spécialiste, sont réalisés avec l'accord du patient et peuvent se faire soit par courrier transmis par le patient soit par téléphone.



Interview

Dr Patrick Labarsouque

Médecin du travail/médecin
coordonnateur au Service de Santé
au Travail des Landes



Comment réussir la reprise du travail des patients ?

Quels sont les écueils à éviter ?

Posture, conduite d'engin, charge mentale, horaires... Il est important de constater le plus tôt possible qu'un patient n'est plus en capacité d'exercer son activité dans les mêmes conditions qu'avant son arrêt. Face à cette situation, il est nécessaire de préparer sa reprise dans les meilleures conditions. C'est le rôle du médecin du travail au côté du médecin traitant, en lien éventuel avec le médecin conseil.

Quelles sont les solutions ?

La réglementation prévoit qu'après tout arrêt de plus d'un mois, le salarié doit être vu par son médecin du travail pour une visite de reprise. Pendant l'arrêt, pour anticiper la reprise, une visite de pré-reprise peut être organisée à la demande du médecin traitant, du salarié ou du médecin conseil. Le médecin du travail peut ainsi vérifier si l'état de santé du patient lui permettra de revenir à son poste de travail et, si besoin, proposer des aménagements ou des adaptations à l'entreprise. Il peut aussi l'accompagner dans des reconversions professionnelles.

Que peut faire le médecin traitant ?

Il peut, avec l'accord du patient, transmettre toutes les informations médicales qui permettront au médecin du travail de préparer au mieux la reprise d'activité professionnelle, que ce soit dans l'entreprise ou ailleurs.

Il ne faut pas hésiter à le contacter directement. Et surtout, ne pas oublier que le médecin traitant peut directement solliciter le médecin du travail pour réaliser une visite de pré-reprise. Les mots clés pour réussir la reprise du travail du salarié sont l'anticipation et la communication entre le médecin traitant et le médecin du travail.

A retrouver, les documents réalisés par l'équipe du SST des landes

La plaquette AVENIR destinée aux salariés

« favoriser en 6 actions votre retour au travail après la pandémie covid-19 »

JE RECONSTRUIS MON A.V.E.N.I.R.

Favoriser en 6 actions votre retour au travail après la pandémie COVID 19

Accueillir vos craintes

Vous venez de vivre une période de crise sanitaire et de confinement de plusieurs semaines. Cette situation exceptionnelle et singulière a pu réveiller en vous des craintes, des peurs, du stress, une anxiété de tout contrôler. L'important est de se recentrer sur soi. Se protéger, c'est aussi accepter de ressentir ces émotions et ne pas les refouler.

Verbaliser vos émotions

Exprimer avec des mots la façon dont vous vivez cette pandémie, les émotions et donner de nouveaux repères dans vos liens sociaux. Tirer parti également des compétences professionnelles développées via le télétravail pour repenser demain dans votre emploi.

Etendre de nouveaux repères

Tirer parti des aptitudes personnelles qui vous ont aidé à faire face à cette pandémie, les émotions et donner de nouveaux repères dans vos liens sociaux. Tirer parti également des compétences professionnelles développées via le télétravail pour repenser demain dans votre emploi.

Nourrir votre bienveillance

Gardez prudence et bienveillance envers autrui. Évitez de juger ou de faire des raccourcis trop faciles. Ne pas craindre l'autre. Chacun aura vécu la pandémie à sa manière avec ses propres ressources dont il aura pu disposer. Éviter d'attendre de l'autre qu'il réagisse comme soi.

Identifier vos sphères de vie

Investir les sphères personnelles, familiales, sportives, professionnelles, c'est ce que nous faisons quotidiennement. Elles sont toutes en lien les unes avec les autres. Les investir et les équilibrer reste l'objectif, les équilibrer reste l'objectif, les équilibrer reste l'objectif.

Rester vigilant(e)

Privilégier les activités sportives et les loisirs sains pour canaliser vos émotions. Éviter de fumer, de boire de l'alcool ou de consommer d'autres produits stupéfiants ou médicamenteux. Équilibrez votre alimentation. Restez attentif à votre sommeil. Restez vigilant quant à votre santé physique et psychologique. Ne restez pas seul. La solitude peut être un ennemi. Si vous vous sentez dépassé par les événements, parlez-en à des professionnels de la santé. Médecins, psychologues et infirmiers sauront vous écouter.

CONTACTEZ VOTRE SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL SSTL

BISCARROSSE 05 58 78 12 60	CAPBRETON 05 58 70 01 30	DAX 05 58 56 01 00	SAINT PIERRE DU MONT 05 58 05 76 40
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------	--

www.santetravail40.fr

La plaquette VIGILANCE destinée aux employeurs

« favoriser en 9 actions la gestion de vos équipes après la pandémie covid-19 »

JE RENFORCE MA V.I.G.I.L.A.N.C.E.

Favoriser en 9 actions la gestion de vos équipes après la pandémie COVID 19

Vérifier les risques

Mettre en place et faire respecter les gestes barrières et les règles de distanciation afin de protéger et rassurer le personnel. Ne laissez régulièrement les locaux ou un mouchoir à usage unique pour le gérer dans une poubelle. Lutter sans se sentir la main et éviter les embrassades. Respecter une distance d'au moins 1 mètre entre les personnes.

Identifier les besoins

Privilégier une analyse globale des risques en participant collectivement les acteurs, les équipes et les services de votre entreprise. Identifier les besoins de chacun en lien avec la situation du travail et l'occupation des emplois du temps. Garder en mémoire que l'ensemble des risques de votre entreprise avant la pandémie COVID-19 restent présents.

Garantir la santé

La santé est une affaire de tous. Mobiliser l'ensemble de votre équipe. Prenez du temps pour évaluer au calme les situations de votre organisation et les effets sur votre activité et vos collaborateurs. Pour cela, apprenez à écouter et remettez votre équipe. Identifiez votre travail, apprenez le passage et la surveillance des compétences de personnel. Identifiez vos limites afin de solliciter votre personnel professionnel.

Incruter vos portables

De nombreux portables sont à votre disposition pour vous accompagner dans cette période et vous connecter à l'ensemble de votre Service de Santé au Travail dans la Région et dans les équipes. En tant que manager, il faut rester vigilant à inclure tout le monde, de manière égale et équitable. Les salariés en télétravail doivent rester au même niveau que ceux qui sont en présentiel pour vous répondre. Leur aide est des conseils pour faire face à ces nouveaux questionnaires.

Limiter l'isolement

L'isolement professionnel est une réalité pour chacun. Cependant, quand il est isolé, il est souvent bien isolé. Il correspond bien souvent à un isolement social. En tant que manager, il faut rester vigilant à inclure tout le monde, de manière égale et équitable. Les salariés en télétravail doivent rester au même niveau que ceux qui sont en présentiel pour vous répondre. Leur aide est des conseils pour faire face à ces nouveaux questionnaires.

Adapter son management

Au regard des exigences professionnelles, sociales, personnelles et de la situation, adaptez votre management. Réajustez le sentiment de reconnaissance, établissez un climat de confiance. Adaptez votre style de management. Adaptez votre style de management. Adaptez votre style de management.

Nommer vos émotions

Il est normal de ressentir des émotions en tant que manager. Cependant, quand il est isolé, il est souvent bien isolé. Il correspond bien souvent à un isolement social. En tant que manager, il faut rester vigilant à inclure tout le monde, de manière égale et équitable. Les salariés en télétravail doivent rester au même niveau que ceux qui sont en présentiel pour vous répondre. Leur aide est des conseils pour faire face à ces nouveaux questionnaires.

Communiquer

« Bien communiquer » est une obligation. Les informations doivent être communiquées de manière claire et concise. Les informations doivent être communiquées de manière claire et concise. Les informations doivent être communiquées de manière claire et concise.

Envisager demain

Il y a eu un après COVID-19. Il y a eu un après. Tirer parti des opportunités personnelles et des compétences professionnelles qui ont été développées. Les informations doivent être communiquées de manière claire et concise. Les informations doivent être communiquées de manière claire et concise.

CONTACTEZ VOTRE SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL SSTL

BISCARROSSE 05 58 78 12 60	CAPBRETON 05 58 70 01 30	DAX 05 58 56 01 00	SAINT PIERRE DU MONT 05 58 05 76 40
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------	--

www.santetravail40.fr

Le Guide télé-travail SSTL qui intègre en annexes des exercices d'étirements et des exercices oculaires.

Guide télétravail 2020 COVID-19

Bien-être

Relations

Organisation

Poste de travail

Environnement

CONTACTEZ VOTRE SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL SSTL

BISCARROSSE 05 58 78 12 60	CAPBRETON 05 58 70 01 30	DAX 05 58 56 01 00	SAINT PIERRE DU MONT 05 58 05 76 40
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------	--

www.santetravail40.fr

CONTACTEZ VOTRE SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL SSTL

BISCARROSSE
05 58 78 12 60

CAPBRETON
05 58 70 01 30

DAX
05 58 56 01 00

SAINT PIERRE DU MONT
05 58 05 76 40

www.santetravail40.fr