



Les SSTI
de
Nouvelle Aquitaine
100 % engagés
pendant la crise COVID-19

DES SERVICES DE SANTÉ AU TRAVAIL 100% ENGAGÉS PENDANT LA CRISE COVID-19

100% INNOVATION

Téléconsultations
Télétravail
Visioconférences
Webinaires

+117 000

actions en milieu de travail
dont 1200 participations à des
CSE

CONTACT

64% des entreprises
de Nouvelle Aquitaine
directement
contactées

+78 000

VISITES REALISEES

dont 50% en téléconsultation

100% WEBINAIRES

+250 participants

15 Webinaires

plan de reprise d'activité, mise à jour du Document unique,
Risques Psychosociaux
responsabilité de l'employeur...

100% CONNECTES

DES SITES INTERNET AVEC ...

- Des dossiers complets COVID-19
- Conseils aux employeurs
- Foire aux questions
- Boîtes à outils
- ...

DE NOMBREUX GUIDES

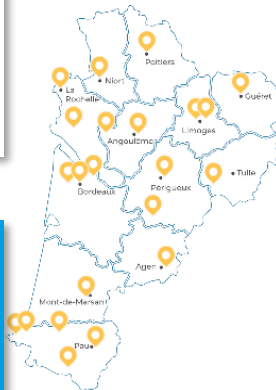
plan de reprise d'activité,
télétravail et ergonomie, mise à
jour du document unique, risque
psycho-social...

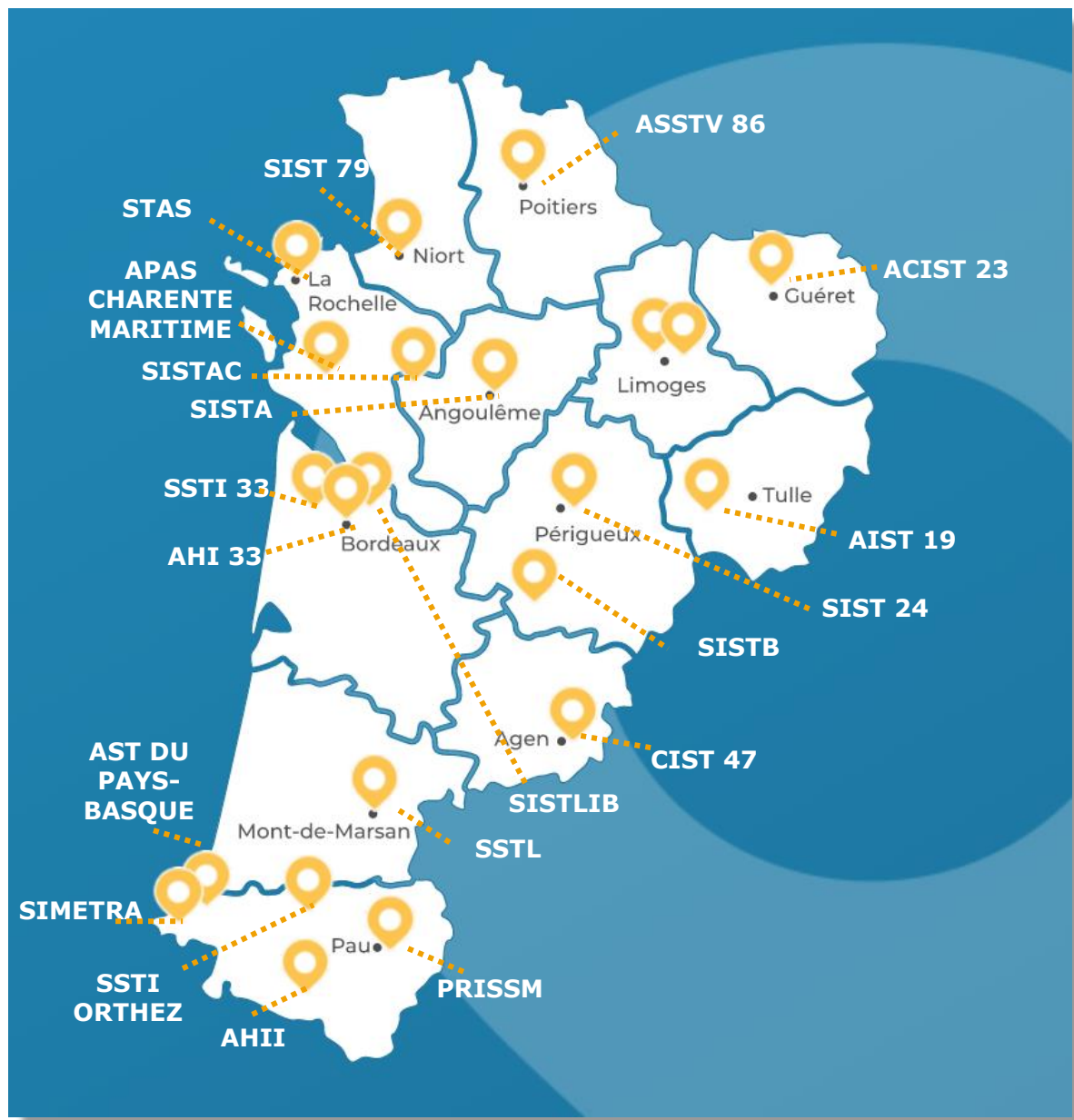


Des cellules psychologiques

Des réseaux sociaux pour suivre nos actualités

Des professionnels de santé au travail à votre disposition





**Ma prévention de proximité
c'est mon service de santé au travail**

COVID-19 | Reprise d'activité : l'accompagnement des SSTI

Durant la période pandémique et de déconfinement, beaucoup d'entreprises ont été durement touchées dans leur fonctionnement, la reprise ou la poursuite de leur activité. Certaines exerçant sur les secteurs considérés comme prioritaires pour la nation ont dû poursuivre leur activité.

Immédiatement, les SSTI de Nouvelle Aquitaine se sont mobilisés pour accompagner, conseiller les entreprises restées en activité ou celles en télétravail. Médecins du travail et infirmières en santé au travail ont continué à assurer le suivi en santé au travail des salariés conformément à l'évolution des exigences réglementaires.

**100 %
MOBILISÉS**

+ de **78 000** visites réalisées
dont **50 %** en téléconsultation.

Téléconsultations, télétravail,
permanences téléphoniques,
cellules psychologiques

Dès le 17 mars, entreprises et salariés se sont tournés vers leur SSTI et ont pu bénéficier d'une aide et d'une réponse à leurs peurs ou leurs questions. La COVID-19, nouveau risque biologique les a mis face à des situations inédites et complexes méconnues de l'entreprise en dehors de certains secteurs professionnels.

Depuis le 11 mai 2020, un déconfinement progressif s'est mis en place. Nombre de questions se posent aux entreprises et aux employeurs. Pour réussir la réintégration de leurs salariés, ils doivent prendre en compte les mesures de prévention sanitaire (gestes barrières) mais également l'impact psychologique de la crise.

Leurs salariés peuvent ressortir fragilisés voire très éprouvés de cette période : peur de la contamination, doute sur la sécurité de l'emploi, inquiétude sur la charge de travail, ...

Les SSTI poursuivent leurs missions aux côtés des entreprises et de leurs salariés quel que soit leur secteur d'activité, qu'elles aient maintenu une activité ou qu'elles la reprennent en respectant les protocoles requis pour la sécurité de leurs équipes.

**100 %
Engagés**

**De nombreux guides
Plan de reprise d'activité
Plaquettes
AVENIR (salariés) &
VIGILANCE (employeurs)
Télétravail et Ergonomie
mise à jour du D.U
risque psycho-social**



L'activité médicale

- ▶ **Réalisation de toutes les visites nécessaires** à l'activité des entreprises prioritaires, comme les visites à l'embauche, les visites occasionnelles et les visites de reprise
- ▶ **Organisation de permanences en proximité des entreprises**, en maintenant des centres ouverts en respect des mesures de protection des personnes
- ▶ **Organisation de rendez-vous médicaux en consultation téléphonique et visioconférence** pour diminuer le recours aux rendez-vous en présentiel et l'exposition potentielle des personnes
- ▶ **Mise en place de permanences téléphoniques avec numéros dédiés** pour répondre aux interrogations des employeurs et des salariés sur les questions médicales, psychologiques ou administratives



L'activité de prévention

- ▶ **Anticipation de l'aide aux entreprises**
- ▶ **Mise en place d'actions de prévention**

primaire en milieu de travail :

- ▶ **Conseils reprise d'activité,**
- ▶ **Conseils télétravail,**
- ▶ **Aide au Document unique,**
- ▶ **Sensibilisations au risque biologique et aux gestes barrières,**

**100 %
Présents**

64% des entreprises de Nouvelle Aquitaine directement contactées
+ de 117 000 actions en milieu de travail.



L'activité de communication

**100 %
Connectés**

Des sites internet avec...

- Des dossiers COVID-19
 - Des conseils aux employeurs
- Foire aux questions
- Boîtes à outils, kits
 - Fiches conseils
 - ...

- ▶ **Innovation : visioconférences, webinaires**
- ▶ **Diffusion ou relais des messages de prévention**, par l'écoute et la présence de nos professionnels de santé, par les publications sur les sites internet de nos services, par les publimailings et les mailings.
- ▶ **Sites web avec des dossiers et pages dédiés à la Covid-19**, conseils aux employeurs, foires aux questions, boîtes à outils...
- ▶ **Réseaux sociaux** pour suivre les actualités des SSTI
- ▶ **Guides** : plans de reprise d'activité, mise à jour du DUER, RPS, télétravail et ergonomie, restaurateurs, auto-écoles...

Mai 2020, l'entreprise sollicite son SSTI :



Reprise d'activité
Règles de sécurité/lieux de travail
Visite des locaux
Regard extérieur pour affiner toutes les mesures de prévention déjà envisagées

Action du SSTI

- ▶ La conseillère visite tous les locaux : communs/vestiaires, restaurant, sanitaires, administratif et hébergement/résidence
- ▶ Préconisation sur l'affichage gestes barrières et pictogramme CORONAVIRUS
- ▶ Zones de passage : matérialisation, flux de circulation
- ▶ Conseils sur les mesures complémentaires de désinfection
- ▶ Tenues de travail : mise à disposition, entretien
- ▶ Locaux : nettoyage/désinfection, traitement des déchets
- ▶ Distanciations
- ▶ Organisation du travail : en présentiel, gestion des plannings (horaires)



Les P'tis Bouchons

Crèche

21 Avril 2020, l'entreprise sollicite son SSTI :

Aide à la préparation de la réouverture de la structure
Conseils sur la prévention du risque COVID-19 pour les personnels et les personnes accueillies

Action du SSTI : un accompagnement sur toute la période

- ▶ 22/04 : Appel téléphonique de l'IDEST et diffusion de documents de prévention (lavage des mains, port de masques respiratoires, actions générales de prévention, ...)
- ▶ 28/04 : Envoi du Guide réalisé par l'AH133 « Reprise d'activité Structures d'accueil collectif - Petite Enfance »
- ▶ 29/04 : Visite des locaux par l'ergonome pour aider à la définition du protocole sanitaire de la structure (taille et nombre de groupes, horaires de travail, accès et circulation dans les locaux, équipements de protection, entretien des locaux et du matériel, organisation des groupes...)
- ▶ 6/05 : Participation à la réunion de pré-rentree pour répondre aux questions des personnels
- ▶ 5/06 : Bilan de la reprise d'activité (visite des locaux)

Entreprise BLS Location

Location de matériel et équipement TP, BTP et industrie (18 agences)

COVID-19, l'entreprise interroge son SSTI :



Quels autres services que les visites médicales ?
Quels moyens peut-il proposer ?
Nécessité de maintenir l'activité des sites pour répondre aux besoins des professionnels restés en activité.

Action du SSTI

- ▶ Site internet du SSTI : outils pratiques, synthèses actualisées TPE/PME, infos sur les subventions, fiches métiers/kit d'information
- ▶ Cellule « Etudes & Mesures » : actualisation du document unique, échange avec la technicienne hygiène sécurité (réponse sous 24h)



POIS TOUT VERT, ECF CERCA, CONSORTIUM, SICOB

Sociétés coopératives de production

Demande d'une association/réseau d'entreprises coopératives (140 adhérents) :

Apporter un appui aux dirigeants de SCOP
Toucher les dirigeants des 4 départements du Poitou-Charentes
Aider à préparer le retour d'activité
Mettre en place un accompagnement psychosocial plus approfondi

Action du SSTI

- ▶ Une sensibilisation par un psychologue du travail
- ▶ Une option technique souple : la visioconférence
- ▶ Un format adapté : 2 h en 3 parties
 - L'impact psychosocial
 - L'impact psychologique
 - Les acteurs ressources



Pour maintenir l'activité de ses 5 salariés, l'employeur sollicite son SSTI pendant le confinement.

Besoin d'échanges et de conseils autour de la prévention du risque de la COVID-19

Tout se fait à distance avec l'équipe du SSTI : téléphone et mail pour transmettre tous les documents (fiches conseils)

Mme MC LAVIELLE

« Dès les premiers jours qui ont suivi le confinement, les services de la Médecine du Travail ont pris contact avec nous pour savoir comment nous allions procéder et nous avons fait un point sur les moyens à disposition dans l'entreprise pour les gestes barrières ainsi que le temps de travail des salariés présents. Nous remercions la Médecine du Travail pour sa collaboration. »

Action Sécurité

Gardiennage et sécurité, formation en intervention incendie et sécurité



La société contacte son SSTI dès le début du confinement

Conseils et échanges autour de la prévention du risque de la COVID-19

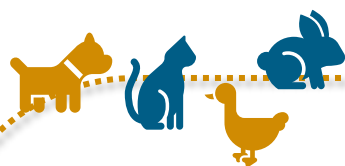
Conseils spécifiques aux activités de prestation de sécurité des grands magasins

A distance grâce au télétravail : 1^{er} appel téléphonique de plus d'une heure avec le gérant puis relais des problématiques avec le médecin du travail

Mr C LAFFONT – gérant – ingénieur en sécurité

« Durant cette pandémie, notre société a eu régulièrement le soutien et l'assistance de notre médecin.

Je tenais particulièrement à vous remercier. »



Société de vente à distance de produits animaliers de 82 salariés, l'entreprise fait appel à son SSTI pendant le confinement

Besoin d'échanges et de conseils autour de la prévention du risque de la COVID-19

Par téléphone et par mails :

- ▶ Des conseils spécifiques sur le suivi psychologique des salariés,
- ▶ Une aide pour l'organisation du travail
- ▶ Des informations sur les différents fournisseurs d'EPI
- ▶ Un accompagnement pour la mise à jour du PCA
- ▶ Le relais des fiches conseils du Ministère du travail

Mme C.DUFOURG - DRH

« Face à cette période inédite du COVID-19, le SSTL a été présent à nos côtés pour nous aider à appréhender les mesures de prévention, à les mettre en place et à les adapter au gré de l'évolution de cette crise sanitaire.

La démarche adoptée par les équipes du SSTL a été constructive, bienveillante et rassurante.

Cela a été un réel appui stratégique pour nous et nous remercions très sincèrement chaque intervenant et particulièrement, Aurélie L. (Assistante Technique en Santé au Travail) et sa réactivité en toute circonstance »

AGEFIPH – AHI 33 – SST Landes Accompagnement à la reprise d'activité En période d'épidémie de Covid-19

Le format

Cycle de visioconférences
Avec des intervenants experts
1 h : courte présentation par l'expert convié puis échanges
libres et questions/réponses



Le public

- ▶ Les référents handicaps des entreprises

Les thèmes

- ▶ Qui sont les personnes fragiles ?
- ▶ Quelles modalités de communication entre l'employeur et le salarié concernant ces vulnérabilités ou des craintes potentielles pour une reprise d'activité ?
- ▶ Quels sont les accompagnements proposés par les services de santé au travail ?

AIST19 – SIST24 Télétravail – ergonomie ? Conseils télétravail à la maison

Le format

Un service interactif
Une visio-consultation par téléphone portable et application de visio pour évaluer la situation de télétravail à la maison
Un support numérique : à chaque conseil un exemple concret



Le public

- ▶ Tout salarié, toute activité permettant le télétravail

Les thèmes

- ▶ Zone et plan de travail, assise
- ▶ Ecran, outils bureautiques
- ▶ Organisation de travail

Actions coordonnées

CFA BTP Aquitaine et Limousin – OPPBTP- SST Landes Accompagnement à la reprise d'activité En période d'épidémie de Covid-19

Le format

Appui du Médecin du Travail à la rédaction du protocole de reprise d'activité

Sensibilisation des apprentis

1 h : courte présentation par le Médecin du travail puis échanges libres et questions/réponses



Le public

- ▶ Les apprentis du CFA BTP Landes

Les thèmes

- ▶ Information sur les risques liés au Covid-19
- ▶ Formation sur les gestes barrières
- ▶ Questions/Réponses

Collectif Maintien en Emploi Landes SSTL–Cap Emploi–CARSAT–CPAM–AGEFIPH–ARACT–MSA ADEPEI–CDG–Pôle emploi–Transition pro

Le format

Webinaire, temps d'échanges et questions/réponses
Favoriser une reprise d'activité en toute sécurité
Optimiser l'accompagnement par la complémentarité des acteurs du Collectif

Le public

- ▶ Employeurs et salariés

Les thèmes

- ▶ Accompagnement à la reprise coordonné par les acteurs du maintien en emploi
- ▶ La conservation de l'emploi en sortie de crise sanitaire
- ▶ Les situations d'urgence
- ▶ Les accompagnements des différentes structures



ARACT – CPRIA – UNEC – ASSTV – SST Landes Objectif Reprise / Coiffure - esthétique

Le format

Appui collectif ou, le cas échéant, individuel
De la réponse immédiate à l'accompagnement plus approfondi
Temps d'échanges



Le public

- ▶ Managers, dirigeants
- ▶ Entreprises de moins de 250 salariés

Les thèmes

- ▶ Clients
- ▶ Reprise / organisation d'activité
- ▶ Protocole – Management - Prévention
- ▶ Conditions de travail – Charge de travail



UMIH 19 – AIST19 Retour au Resto' / Mesures sanitaires

Le format

Livret pratique complémentaire au guide national
Mise en scène de situations concrètes avant et après la COVID-19
Outil d'aide de mise à jour au Document unique

Le public

- ▶ Restaurateurs et hôteliers
- ▶ Entreprises adhérentes à l'UMIH 19 et au SSTI

Les thèmes

- ▶ Préparer : Mesures organisationnelle pour les clients, pour le personnel
- ▶ Réaliser : dans la salle, pour le personnel
- ▶ Vérifier : dans la salle
- ▶ Echanger avec le personnel

« Ne pas avoir peur de reprendre »

TRAVAIL Alors que l'heure de la reprise au travail sonne pour de nombreux salariés, le docteur Aurélia Mallet donne quelques conseils

Recueil Vigor Audio Bailey
a.bailey@audionet.fr

Le Service de santé au travail intervient auprès d'1,4 million d'entrepreneurs, 300 000 entreprises et 300 000 salariés. L'association a mis en place un dispositif spécial « Santé au travail et déconfinement » avec de très instructives fiches de conseils (1) pour aborder le plus sereinement possible le retour au travail. Le docteur Amélie Maillet, l'une des deux médecins coordinatrices, fait le point avant la reprise.



Le Dr Aurélien Mallat, fmallat@univ-lyon1.fr

par les salariés. Cela a été l'occasion de mettre en place la téléconsultation que nous pensions installer progressivement.

Chaque métier a ses particularités mais quel est le conseil principal pour réussir son travail ? De ne pas avoir peur. Cela peut paraître simpliste. Mais c'est quelque chose de très important. La peur phobique est contagieuse.

Que doit le rôle de l'employeur dans ce processus ?

Comment est possible de la part de confinement pour les entreprises qui continuent à travailler ?

La première préoccupation des employeurs a été de se demander s'ils allaient survivre sans pouvoir garder leurs salariés. Faut, dans un second temps, très rapidement, se sont posées toutes les questions liées aux mesures barrières. Nous avons aussi été beaucoup sollicités

Il a tout rôle à jouer en montrant qu'il a part toutes les mesures. Nous n'avons pas vérifié toutes les entreprises mais beaucoup ont à preuve d'une ingéniérie incroyable. Chapeau car c'est parfois très compliqué. Mais l'employeur peut pas tout.

C'est-à-dire ?

Les salariés devront respecter



Lundi, beaucoup de salariés vont venir au travail, et ça leur va bien.

mesures de distanciation sociale, il va falloir prendre de nouvelles habitudes. On est dans le sud, on se touche plus, on se fait la bise, on se parle de près... Il faudra bien respecter les marquages au sol, les consignes comme l'hygiène des

Qu'il contacte son médecin du travail. Nous serons là pour évaluer la situation et le rassurer, lui rappeler que tout le monde ne meurt pas de ce virus, il faut prendre du recul, c'est aussi notre rôle de le rappeler.

Mais il faut que ce soit en dernier recours. Le maintien dans l'emploi est la règle d'or.

Beaucoup de travailleurs restent en télétravail, quels conseils leur donner ?
Nous avons édité trois guides pour

Le Journal du Médoc

Mai 2020

le journal du Médoc
Vendredi 2 mai 2020

L'essentiel de la semaine

15

DERNIÈRES. La médecine du travail a mis en place un dispositif pour accompagner les employeurs et les salariés à reprendre l'activité à l'heure du déconfinement.

« Le télétravail doit être privilégié dès que possible »

✓ **Mathieu CALBRAZE**

Lors qu'on questionne le sentiment au travail, auxquels vous devez donner la réponse, dans les semaines à venir, une très grande majorité d'entreprises, sont inhibées et complaisantes. Le Service de Santé au Travail Interentreprises, ATE 21, met en place un dispositif spécial : Santé au travail et discernement + pour aider les 30 000 entreprises grandes du régime général, qui emploient au total plus de 300 000 salariés, à travers des conseils, un guide de questions ou encore des ateliers individuels supervisés. Après avoir accompagné auparavant entreprises existant au secret ou celles qui étaient latentes, les membres du travail des équipes de l'ATE 21 restent mobilisés pour répondre aux besoins concrets des entreprises face au discernement.

Mélanie Verdy, directrice du travail à l'ATE 21 pour le secteur de l'aïeule, commente la situation après le discernement du 11 mai⁹⁸.

Le Journal du Médic : Le 11 mai marque le début du déconfinement : beaucoup d'entreprises vont reprendre leur activité. Vous sollicitez-elles dans ce cadre-là ?

Mélanie Varin : Effectivement, depuis l'annonce du déconfinement, nous avons plus de sollicitations des entreprises de tous les secteurs qui doivent reprendre les

actés. Dans les grosses entreprises, il y a beaucoup de réunions pour préparer le futur d'entreprise. Les plus petites entreprises nous appellent déjà pour voir comment mettre en place certaines mesures. Mais nous avons aussi été sollicités par les entreprises qui ont continué leur activité pendant le confinement, à l'image des supermarchés, des pharmacies, des boulangeries, des magasins de produits bio, etc. Nous avons donc pu bénéficier de leur confiance et de leur soutien.

JM : Quelles sont les demandes faites par les entreprises et les difficultés auxquelles elles sont confrontées ?

MM : Il y a surtout deux types de demandes. La première demande concerne la prise de facticité par les entreprises, c'est-à-dire qu'elles sont vulnérables face au Covid-19, la question qui se pose, c'est si elles peuvent continuer à fonctionner et protéger les salariés. Là, des salariés demandent que le travail s'arrête encore moins ! Concernant peut-on continuer à travailler, on peut en dire ce qu'il nous le mieux espérer possible ?

Pareille, la deuxième demande concerne la déqualification de la main d'œuvre : cette situation implique bien souvent des adaptations et requiert tout le mode opératoire. Concernant les salariés, il faut aussi. Concernant stricto-sensu le flux

JM : Retournez-vous de l'obligation au sein des entreprises ?

MM : C'est, aussi dans ce côté des employeurs que des salariés. La principale inquiétude est de savoir si les salariés ont le droit de ne pas aller à ce qu'ils doivent reprendre d'un coup ou progressivement ? Concernant l'adapté au fait à l'entreprise, c'est la question de savoir comment faire pour que les salariés ne soient pas à la fois trop et à long terme ? Cette situation de crise est une situation de crise pour les employeurs car ils doivent reprendre tout l'activité de leur entreprise. En temps normal, les salariés se sont habitués à travailler à temps partiel, à l'arrêt de leur travail, à l'arrêt des export et des import communs... Aujourd'hui, on veut plus possible, il se demandent si les salariés ont le droit de ne pas de personnes sur ces lieux. L'objectif est de sensibiliser les salariés sur les mesures barrières et d'hygiène, de leur faire comprendre que le fait de travailler, sans être personnel

temps d'attente qui pendent les passants. Des mesures que l'on trouve aussi au sein des vitrines médiatiques, qui se valent au centre ou au périphérie d'un espace.

« L'accompagnement des employés à cette assimilation et à des actes à mettre en place ont actions collectives et individuelles. »

Pour un EPICRÉ, un hypermarché ou de la logistique, on ne met pas les mêmes choses en place. La logistique, par exemple, est un service téléphonique, mais en fonction de la demande on se rend sur place pour les aides supplémentaires en cas de difficulté.

« Sans être transdisciplinaire », qui est à la disposition des entreprises, reprend les mesures qu'il faut mettre en place. On ne peut pas hypermarché mais aussi service d'entretien ou le métier de l'hypermarché. Donc on leur donne des pistes à suivre pour la reprise

recommander les équipements. Une des mesures à prendre en compte est également le télétravail.

AdM : Selon vous, le télétravail doit-il être privilégié ?

MM : Le gouvernement a dit qu'il faut privilégier le télétravail. Mais pour autant, faut-il que l'entreprise, les activités on télétravaille. Je considère notamment le télétravail comme un service à la demande. C'est possible, au sein de l'hypermarché. Après, c'est vraiment du cas par cas en fonction de la personne, de la tâche, de la situation.

C'est à l'hypermarché et au salarié de voir sous quelle forme la reprise est possible. On est là pour accompagner ces entreprises, mais on ne peut pas leur imposer des mesures. Les salariés, mais aussi pour vérifier si l'activité peut se faire en respectant toujours les mesures barrières.

Jdt : Quelles sont les principales mesures que les entreprises doivent adopter ?

M.E. : Les gestes barrières et la distanciation sociale sont les premières mesures à mettre en place. Si elles ne peuvent pas être mises en place, il y a certains risques, sont

* 7 000 entreprises industrielles ont adhéré à l'AGE 21, ce qui représente 8 000 salariés. Il y a un secteur principal à Legnano et des centres secondaires à Sesto San Giovanni et Caronno d'Adda. Secteurs industriels du travail sont présents en Molise avec une Aspic qui sous-traite de la production en santé au travail.

GRAVIER ET L'HÔPITAL

[illegible]**Keywords:**

Une série de tags en lettres rouges



Cette inscription est une copie de la notice d'annonce de la vente de la bibliothèque de la ville de Paris.



Les institutions religieuses, comme les
Églises, ont été aussi touchées.

Consultez les meilleurs livres recommandés ci-dessous et à Soudac.univ-montp.fr/montp

MÉDECINE DU TRAVAIL

MÉDECIN TRAITANT ET MÉDECIN DU TRAVAIL, UNE NOUVELLE DYNAMIQUE !

Pourquoi et comment orienter vers le médecin du travail ?

Le spécialiste de la santé au travail

Le médecin du travail est le spécialiste de la santé au travail vers qui le patient peut être orienté. Comme tout médecin spécialiste, il est soumis au secret médical et demeure indépendant dans ses décisions par rapport à l'employeur.

Prévenir les risques professionnels, maintenir dans l'emploi

Le médecin du travail a pour objectif d'éviter la dégradation de l'état de santé par le travail et également de permettre à un salarié présentant un problème de santé de conserver son activité. Pour cela, il reçoit les salariés lors du suivi périodique, à l'embauche, à la reprise du travail et aussi à tout moment sur simple demande, notamment sur orientation du médecin traitant. Le médecin du travail intervient également dans les entreprises pour la prévention des risques professionnels et l'aménagement des postes de travail. Il s'appuie sur une équipe rassemblant de nombreuses compétences : infirmières, ergonomes, psychologues, assistantes sociales...

Le médecin du travail du patient

Tout employeur du secteur public ou privé doit faire suivre ses salariés par un médecin du travail rattaché à un service de santé au travail. Si le patient ne le connaît pas, il peut se renseigner auprès de son entreprise, sans en donner la raison médicale. Les échanges entre le médecin traitant et le médecin du travail, comme avec tout spécialiste, sont réalisés avec l'accord du patient et peuvent se faire soit par courrier transmis par le patient soit par téléphone.



Interview

Dr Patrick Labarsouque

Médecin du travail / médecin coordonnateur au Service de Santé au Travail des Landes



Comment réussir la reprise du travail des patients ?

Quels sont les écueils à éviter ?

Posture, conduite d'engin, charge mentale, horaires... Il est important de constater le plus tôt possible qu'un patient n'est plus en capacité d'exercer son activité dans les mêmes conditions qu'avant son arrêt. Face à cette situation, il est nécessaire de préparer sa reprise dans les meilleures conditions. C'est le rôle du médecin du travail au côté du médecin traitant, en lien éventuel avec le médecin conseil.

Quelles sont les solutions ?

La réglementation prévoit qu'après tout arrêt de plus d'un mois, le salarié doit être vu par son médecin du travail pour une visite de reprise. Pendant l'arrêt, pour anticiper la reprise, une visite de pré-reprise peut être organisée à la demande du médecin traitant, du salarié ou du médecin conseil. Le médecin du travail peut ainsi vérifier si l'état de santé du patient lui permettra de revenir à son poste de travail et, si besoin, proposer des aménagements ou des adaptations à l'entreprise. Il peut aussi l'accompagner dans des reconversions professionnelles.

Que peut faire le médecin traitant ?

Il peut, avec l'accord du patient, transmettre toutes les informations médicales qui permettront au médecin du travail de préparer au mieux la reprise d'activité professionnelle, que ce soit dans l'entreprise ou ailleurs. Il ne faut pas hésiter à le contacter directement. Et surtout, ne pas oublier que le médecin traitant peut directement solliciter le médecin du travail pour réaliser une visite de pré-reprise. Les mots clés pour réussir la reprise du travail du salarié sont l'anticipation et la communication entre le médecin traitant et le médecin du travail.

Témoignage

Laurence BEAUBELIQUE

Directrice des ressources humaines

BLS Location (Limoges, 87)

« Utiliser les moyens mis à notre disposition »

BLS Location est spécialisée dans la location de matériel et équipement pour les secteurs TP, BTP et INDUSTRIE. La structure emploie 60 salariés, répartis sur 18 agences situées principalement en Nouvelle Aquitaine. Pour maintenir l'activité de ses sites durant le confinement, l'entreprise a utilisé à plein l'ensemble des moyens et outils mis à disposition par son service de santé au travail interentreprises, l'AIST 87, dont le siège est basé à Limoges.

« Avant le début de la crise sanitaire Covid-19, ma relation avec l'AIST 87 concernait essentiellement l'obligation de suivi médical périodique de nos salariés. Je précise à ce sujet que les « visites médicales » ont continué à se dérouler durant la phase de confinement (à distance) et post-confinement : notre médecin du travail, le docteur Pascale Brachet a notamment assuré toutes les visites de reprise.

Au-delà, j'ai mis à profit cette période pour augmenter à notre relation à travers deux questions initiales : quels autres services peuvent-ils nous rendre ? Et quels moyens peuvent-ils nous proposer ? J'ai donc découvert l'offre de services de notre SSTI et je peux dire aujourd'hui que la surveillance médicale n'est qu'une partie de leurs compétences !

Notre impératif était de maintenir l'ensemble de nos sites de location en activité, en protégeant nos salariés et nos clients, pas uniquement pour des motifs économiques, mais aussi pour répondre aux besoins matériels des professionnels restés en activité... Face à la masse d'informations qui a déferlé sur les entreprises, il y avait de quoi se sentir perdu !

En premier lieu, j'ai récupéré sur le site internet de l'AIST 87 les outils pratiques et synthèses actualisées, notamment pour les TPE et PME : fiches métier, kit d'information et de sensibilisation, subvention pour les équipements de protection, FAQ, etc. Ensuite j'ai contacté la Cellule Etudes et Mesures pour actualiser notre Document unique d'évaluation des risques professionnels en intégrant le Covid-19. J'ai pu utiliser l'outil méthodologique (« tableur ») mis à disposition et me suis également appuyée sur la « fiche d'entreprise » pour procéder à cette réactualisation. Je l'ai adressé à Marie-Claude Virondeau, Technicienne hygiène sécurité, qui l'a analysé et validé par retour en 24h !

Par ailleurs, l'AIST 87 a pris l'initiative d'appeler directement ses adhérents pour leur présenter leurs prestations d'aide et de conseils. J'ai rebondi sur cette démarche en leur proposant de réaliser une visioconférence à ce sujet avec des chefs d'entreprise du département – car je suis également Présidente de la CPME 87. Elle a été animée par Stéphane Vaccaro, Ergonome, qui a privilégié un échange très interactif, type questions/réponses. A l'issue de cette action, chaque chef d'entreprise participant a reçu le « kit pour la reprise d'activité de votre entreprise » composé d'une feuille de route, de fiches conseils, d'une fiche mission référent Covid19, FAQ personnes vulnérables, etc.

Voilà, il faut mettre en avant ce type d'action collective et montrer son apport concret pour les entreprises car on dit souvent « quand ça va mal » mais plus rarement quand « ça va bien » ... Ramené à BLS, tous nos sites de location sont restés ouverts depuis le début de la crise et nous le devons en partie au plan de continuité d'activité de l'AIST 87.

»

France 3 Pays de
Corrèze

Juin 2020

Déconfinement : Les restaurateurs
préparent la réouverture de leurs
établissements

Editions de proximité



[Voir le reportage](#)

ORDIARP

Cafetiers et restaurateurs sont inquiets

Une réunion était organisée par l'UMIH pour évoquer la reprise d'activité.

Une bonne quarantaine de restaurateurs de Béarn et Soule se sont réunis mardi au Chistéra, à Ordiarp, dans le strict respect des consignes sanitaires pour débattre des risques de contamination, des mesures organisationnelles et des gestes barrières, et pour évoquer la reprise d'activité.

C'était la 4^e réunion organisée par l'UMIH (1) après celles de Pau, de Béarn et d'Oloron. Elle était animée par Mathieu Séguéval, du Service de Santé au Travail d'Oloron, et par M. Mongis, de la direction générale des finances publiques pour le fonds de solidarité mis en place pour les entreprises.

De toute évidence, le contexte inquiète les restaurateurs et les cafetiers qui redoutent la reprise. « Les clients seront-ils là le 2 juin, à la réouverture possible ? Pas tous » craignent-ils. Les 4 m² autour de chaque client leur semblent également difficiles à respecter et leur



Les professionnels ont été très attentifs aux propos de M. Mongis. C. J. / 02 05 27 84 88

posent des problèmes d'agencement. Et ils avouent se battre pour limiter cette distanciation à un mètre.

S'adapter aux changements

Il leur faut donc « s'adapter aux changements et se réadapter au métier ». Ils espèrent aussi l'intervention des assurances par rapport aux fermetures administratives imposées. Ils sont, en résumé, très

inquiets pour l'avenir et ils se posent beaucoup de questions quant au protocole sanitaire et aux difficultés qui les attendent à la réouverture.

Aussi attendent-ils avec impatience le discours du Premier ministre, surtout en ce qui concerne la réouverture des bars et des restaurants.

Mais, avant ou après, Lionel Lénizalde, le vice-président de l'UMIH

l'a bien rappelé, le syndicat continuera son travail d'information et de conseil auprès de tous, adhérents ou non-adhérents. Il est prêt à répondre 7 jours sur 7 à toute demande d'information par téléphone (05 59 27 84 88) ou par mail (jumib-bearn-soule@wanadoo.fr).

→ (1) Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie. Syndicat des cafetiers, restaurateurs, hôteliers et gérants de boîtes de nuit.

WEBINAIRE

26 juin 2020, 11h - 12h

#Vive la relance

Vos entreprises ont été particulièrement exposées durant cette crise sanitaire. Vous avez trouvé les ressources nécessaires pour réagir et vous adapter ? Votre rôle de dirigeant a été mis sous tension ?

Quelle que soit l'expérience vécue durant cette période, le Service de Santé au Travail et la CCI Dordogne ont collaboré pendant cette période et s'associent pour vous faire découvrir leurs solutions afin d'accompagner le rebond de votre entreprise.

Vous découvrirez, en particulier, lors de ce webinaire la toute jeune association Entre Head qui délivre une méthode inspirante pour mieux se relancer.

Profitez de ce temps d'échange pour poser vos questions à nos intervenants.



Philippe FRANCOIS
Président
Service de Santé au Travail,
Elu au bureau CCI Dordogne



Pierre VULIN
Directeur général
CCI Dordogne



Laurent EECKE
Directeur
Service de Santé au Travail



Laurent TISSINIÉ
Président
Association Entre Head

Rejoignez le webinaire





Le webinaire en replay

Tweeter

SIST24 @SIST_24 · 2 juin

Tourisme en Dordogne : un guide des bonnes pratiques sanitaires pour tous les professionnels du tourisme. #SanteAuTravail @presanse @PresanseNA @medefperigord @cpme @cddordogne Merci à Réussir le Périgord, l'Essor Sarladais et le Courrier Français

Service santé au travail

Le Service santé au travail de la Dordogne, le cabinet François-Tourisme-Consultants (ETC) et le

3

3

<https://twitter.com/presanse/status/1267806336802267136> - Consulté le 07/07/2020

18

- ▶ Charente
 - SISTA - 05 45 97 87 50 - <https://sista.fr/>
 - SISTAC - 05 45 36 15 20
- ▶ Charente-Maritime (17)
 - APAS CHARENTE MARITIME - 05 46 87 23 55- www.apas17.com
 - STAS- 05 46 50 07 10 - <http://www.santetravail17.com/>
- ▶ Corrèze (19)
 - AIST 19 – 05 55 52 63 29- <https://aist19.sante-travail-limousin.org/>
- ▶ Creuse (23)
 - ACIST 23 - 05 45 97 87 50 - <https://acist23.sante-travail-limousin.org/>
 - AMCO BTP- 05 55 11 21 00 - <https://www.amco-btp.sante-travail-limousin.org/>
- ▶ Dordogne (24)
 - AMCO BTP- 05 55 11 21 00 - <http://www.amco-btp.sante-travail-limousin.org/>
 - SIST DE PÉRIGUEUX - 05 53 45 45 00 - <http://www.sist24.org/>
 - SISTB - 05 53 63 54 50 - <http://www.sistb.fr/>
- ▶ Gironde (33)
 - AHI33- 05 57 87 75 81- <http://www.ahi33.org/>
 - SISTLIB - 05 57 55 28 00 - <http://www.sistlib.org/>
 - SSTI 33 - 05 56 44 10 33 - <http://www.ssti33.org/>
- ▶ Landes (40)
 - SSTL- 05 58 05 76 40- www.santetravail40.fr
- ▶ Lot-et-Garonne (47)
 - CIST 47- 05 53 77 97 30- www.cist47.fr
- ▶ Pyrénées-Atlantiques (64)
 - AHIII- 05 59 39 07 95- <http://www.santetravailoloron.fr/>
 - AST DU PAYS BASQUE - 05 59 25 78 93 - <http://www.astpb.com/>
 - PRISSM - 05 59 27 40 15- <http://www.prissm.fr/>
 - SIMETRA - 05 59 58 38 80 - <http://www.simetra.fr/>
 - SSTI ORTHEZ - 05 59 69 30 97
- ▶ Deux Sèvres (79)
 - SIST 79 - 05 49 76 60 00- <http://www.sist79.org/>
- ▶ Vienne (86)
 - ASSTV 86- ASSTV 86- <http://www.asstv86.fr/>
- ▶ Haute-Vienne (87)
 - AIST 87- 05 55 77 65 63- www.aist87.fr
 - AMCO BTP- 05 55 11 21 00 - <http://www.amco-btp.sante-travail-limousin.org/>