



## MAINTENIR le lien • CONNECTER ensemble

Employeurs

Salariés

### **M**anager avec bienveillance

Privilégier la qualité du lien plutôt que la quantité notamment à distance. Rester disponible tout en fixant des règles d'échange, de sollicitation. Les échanges courts et ciblés sont souvent plus efficaces.

### **A**ccompagner chacun

L'adaptation est un processus. L'option la plus efficace n'est pas toujours trouvée du premier coup. Laissez-vous le temps de tester des solutions. La solution du moment ne sera peut-être que temporaire et non définitive. L'essentiel est d'essayer et n'oublier personne.

### **I**nterroger les pratiques

Cette situation inédite de pandémie nécessite d'innover, de modifier voire de réinventer son organisation du travail. Trouver un juste équilibre entre la nécessité de se réinventer tout en respectant le lien collectif reste un des principal enjeu à atteindre.

### **N**ouer avec les autres

Le télétravail nous a forcé à échanger principalement par l'outil informatique. À tel point que parfois on oublie qu'un mot, une phrase ne sera pas perçue comme on l'a exprimé.

### **T**rouver le bon équilibre

Maintenir le lien tout en évitant l'hyper-sollicitation. Soyez plus vigilant dans l'émission de vos messages : pensez bien au contenu, à la façon de le dire ou de l'écrire, relisez avant d'envoyer.

### **E**ncourager à faire des pauses

Travailler à distance nécessite des facultés d'adaptation, de concentration et de vigilance différentes que de travailler en présentiel. Des moments de pauses sont nécessaires pour rester mobilisé sur les tâches à accomplir. Envisager pourquoi pas des pauses collectives dès l'instant que leur rythme et leur durée restent raisonnables et bien articulées avec le travail.

### **N**eutraliser le « surcontrôle »

Le télétravail est une organisation du travail. Les mêmes règles et obligations s'appliquent dans cette nouvelle organisation. Le surcontrôle n'est jamais positif. Tomber dans ce piège serait néfaste pour le travail à réaliser.

### **I**nteragir avec les collaborateurs

Le sentiment de solitude ou d'isolement peuvent avoir des conséquences sur notre santé. Prendre régulièrement des nouvelles de ses collègues ou ses collaborateurs est un premier point pour limiter les impacts négatifs.

### **R**appeler les règles

Les règles de respect et de politesse de base doivent également s'appliquer à distance.

### **C**ommuniquer régulièrement

### **O**ser être patient

### **N**ourrir l'adaptation

### **N**uancer les propos

### **E**ssayer d'équilibrer

### **C**ouper efficacement

### **T**ravailler comme d'habitude

### **E**changer avec les collègues

### **R**especter les règles

